

PLA DE CONVIVÈNCIA

CEIP EL TERRENO



Redacció/revisió curs 2025-2026

Palma, juny de 2026.

Aprovat pel Claustre en data: 29/06/2026
Aprovat pel Consell Escolar en data:30/06/2026

ÍNDIX

1. Característiques i entorn del centre educatiu.....	2
1.1. Descripció de les característiques del centre i de l'entorn.....	2
1.2. Estudi i valoració de la convivència al centre.....	2
1.3. Igualtat entre sexes i prevenció de la violència de gènere.....	2
2. Objectius i línies generals d'actuació.....	2
3. Mesures de promoció de la convivència i del benestar.....	4
4. Tractament i gestió de la resolució de conflictes.....	4
4.1. Criteris generals d'intervenció.....	4
4.2. Definició i correcció de les conductes contràries a les normes de convivència...	4
5. Mesures per a la promoció de la coeducació.....	6
6. Mesures de promoció de la salut física, mental i del benestar emocional.....	6
7. Mesures d'acollida intercultural i lingüística.....	7
8. Protocols.....	7
9. Propostes de formació per a tota la comunitat educativa.....	7
10. Seguiment i avaluació del Pla de convivència.....	7
11. Annexos.....	8

1. CARACTERÍSTIQUES I ENTORN DEL CENTRE EDUCATIU

1.1. Descripció de les característiques del centre i de l'entorn

El CEIP El Terreno és un centre públic d'educació infantil i primària situat al barri del Terreno, a Palma. Es tracta d'un entorn urbà, socialment i culturalment divers, amb una realitat canviant i una notable pluralitat lingüística i familiar. La ubicació del centre, propera al passeig Marítim i al bosc de Bellver, afavoreix la connexió amb l'entorn i l'obertura a activitats educatives i comunitàries.

El centre és d'una sola línia, fet que facilita el coneixement proper de l'alumnat i de les famílies, així com un seguiment tutorial més personalitzat. Aquesta dimensió, juntament amb la matrícula viva i la diversitat de procedències, fa necessari disposar de mesures específiques d'acollida, cohesió i prevenció.

1.2. Estudi i valoració de la convivència al centre

La convivència al CEIP El Terreno és, en termes generals, positiva. El centre es caracteritza per un clima proper, una relació fluida entre els diferents sectors de la comunitat educativa i una cultura de centre orientada a la cura i al benestar. Tot i això, es detecten de manera puntual situacions de conflicte vinculades a la regulació emocional, a les relacions entre iguals, a les dinàmiques del temps d'esbarjo i a l'ús inadequat de dispositius o xarxes socials fora de l'horari escolar.

1.3. Igualtat entre sexes i prevenció de la violència de gènere

El centre assumeix la igualtat entre dones i homes com un principi educatiu bàsic. La perspectiva coeducativa s'incorpora de manera transversal a les activitats d'aula, a les tutories, als materials i a les celebracions escolars. Es promou la prevenció dels estereotips, la sensibilització davant les violències masclistes i el desenvolupament de relacions igualitàries i respectuoses.

2. OBJECTIUS I LÍNIES GENERALS D'ACTUACIÓ

El Pla de convivència del CEIP El Terreno té com a finalitat promoure un clima escolar positiu, prevenir els conflictes, garantir el benestar de l'alumnat i consolidar una cultura de centre basada en el respecte, la inclusió, la corresponsabilitat i la reparació del dany quan es produeixen situacions de conflicte.

A continuació es detallen els principals objectius del present pla, juntament amb les actuacions planificades i els indicadors d'assoliment que es faran servir per tal de valorar l'eficàcia de dites intervencions.

OBJECTIUS	INDICADORS D'ASSOLIMENT
2.1. Aconseguir la integració efectiva de tots els membres de la comunitat educativa, en un marc inclusiu d'acollida de la diversitat.	2.1. • Nombre d'activitats realitzades entre aules germanes. • Resultats dels sociogrames. • Grau de participació de l'alumnat. • Valoració de la convivència als grups. 2.2.

2.2. Promoure la participació de l'alumnat i de les famílies. 2.3. Promoure accions i iniciatives de gestió emocional a favor del benestar de la comunitat educativa, per poder gaudir d'una vida sana. 2.4. Impulsar les relacions positives entre els membres de la comunitat educativa. 2.5. Prevenir els conflictes i, si se'n produeixen, facilitar-ne la gestió positiva. 2.6. Prevenir la violència per raó de gènere i sexe.	• Nombre de reunions de delegats. • Registre i seguiment del quadern de delegats. • Nombre de reunions amb pares representants. • Nombre d'activitats amb participació familiar. • Percentatge de famílies participants. 2.3. • Registre d'activitats realitzades. • Participació dels grups. • Valoracions de l'alumnat i professorat. 2.4. • Disminució d'incidències relacionals. • Resultats dels sociogrames. • Observacions tutorials. 2.5. • Registre d'incidències. • Registre de mesures correctores i reparadores. • Reducció de conflictes greus. 2.6. • Nombre d'activitats desenvolupades. • Participació de l'alumnat. • Formacions realitzades al professorat. • Valoració de les activitats.
ACTUACIONS	
Adreçades a la consecució de l'objectiu 2.1	
• Activitats entre aules germanes. • Aplicació de sociogrames a final d'etapa o sempre que sigui necessari per tal d'analitzar el clima de l'aula i aplicar les mesures correctores quan calgui. • Activitats de cohesió grupal dins el Projecte Emocional. • Banys inclusius (gènere neutre).	
Adreçades a la consecució de l'objectiu 2.2	
Alumnat: representació mitjançant delegats d'aula i reunions periòdiques amb l'Equip Directiu. Famílies: pares representants de grup, participació en activitats escolars, xerrades i tallers per a famílies.	
Adreçades a la consecució de l'objectiu 2.3	
• Aplicació del Projecte Emocional de Centre. • Activitats d'educació emocional i cohesió grupal. • Tallers específics de serveis externs.	

Adreçades a la consecució de l'objectiu 2.4
• Activitats cooperatives entre grups. • Cercles de diàleg. • Dinàmiques de cohesió i inclusió.
Adreçades a la consecució de l'objectiu 2.5
• Difusió de les normes de convivència. • Full de reflexió davant conflictes greus. • Mesures restauratives i reparadores. • Cercles restauratius després dels conflictes.
Adreçades a la consecució de l'objectiu 2.6
• Activitats del 25N, 8M i Dia de la Nina i la Dona Científica. • Treball amb contes i materials coeducatius. • Tallers específics amb entitats externes. • Formació i assessorament al professorat.

3. MESURES DE PROMOCIÓ DE LA CONVIVÈNCIA I DEL BENESTAR

El centre desenvolupa actuacions preventives i educatives com ara el projecte d'Educació Emocional de centre (amb temps i espais diaris destinats a treballar la dimensió del benestar emocional de l'alumnat), amb dinàmiques de cohesió grupal, en les sessions de tutoria, les activitats entre aules germanes (amb activitats programades), les celebracions compartides al llarg del curs, la participació de l'alumnat mitjançant delegats i delegades i la implicació de les famílies en la vida del centre a partir dels pares/mares "representants de grup".

Així mateix es programen activitats complementàries per afavorir la cohesió de grup entre tot l'alumnat com ara activitats de convivència de tot el centre i de prevenció contra la violència, en xerrades per part d'entitats com ANAR, dels cossos de seguretat i el policia tutor adscrit al nostre centre, adaptades a l'edat evolutiva de cada curs escolar.

4. TRACTAMENT I GESTIÓ DE LA RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

La resposta del centre davant els conflictes és educativa, restaurativa, proporcional i coordinada. Davant qualsevol incidència es prioritza l'escolta de les parts, la identificació del dany causat, la reflexió sobre la norma vulnerada i la reparació. Quan la situació ho requereix degut a la gravetat o reiteració, a més del seguiment tutorial s'ha d'activar i la coordinació amb l'equip directiu, la coordinació de benestar i Servei d'Orientació si escau.

4.2. Definició i correcció de les conductes contràries a les normes de convivència.

Són considerades **ALTERACIONS LLEUS** de la Convivència:

- Les actituds, les paraules o els gestos desconsiderats contra companys o contra altres membres de la comunitat educativa.
- L'ús indegut d'aparells electrònics.
- Les conductes que puguin impedir o dificultar als companys l'exercici del dret o el compliment del deure d'estudi.
- El fet de causar danys lleus a les instal·lacions del centre o al material d'aquest o dels membres de la comunitat educativa.
- Les faltes injustificades de puntualitat o d'assistència a classe (model institucional d'avís per les faltes de retard/ assistència).
- La falta d'higiene personal o l'assistència a classe amb indumentària inadequada.

4.2. Definició i correcció de les conductes greument perjudicials per a la convivència al centre.

Són considerades **ALTERACIONS GREUS** de la Convivència:

- Les conductes que puguin impedir o dificultar als companys l'exercici del dret o el compliment del deure d'estudi greument o de forma reiterada.
- Les actituds, les paraules o els gestos desconsiderats contra companys o contra altres membres de la comunitat educativa.
- El fet de causar danys lleus (de forma reiterada) o greus a les instal·lacions del centre o al material d'aquest o de membres de la comunitat educativa.
- L'ús indegut d'aparells electrònics.
- L'alteració d'escrits de comunicació als pares o representant legals i la modificació de les respostes.
- L'agressió física a qualsevol membre de la comunitat educativa.
- Les amenaces o coaccions a qualsevol membre de la comunitat educativa.
- La provocació d'altercats o conductes agressives que impliquin un risc greu de provocar lesions o la participació d'aquests.
- L'assetjament escolar, entès com un comportament prolongat d'insult verbal, rebuig social, intimidació psicològica i agressivitat física d'uns alumnes cap a uns altres (un o uns quants) que es converteix/en, d'aquesta manera, en víctimes dels seus companys.
- L'assetjament sexista entès com qualsevol conducta contrària a la igualtat de dones i homes és a dir, qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat dirigit contra una persona per raó del seu sexe i amb el propòsit d'atemptar contra la seva dignitat o de crear un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.
- Les vexacions o humiliacions a qualsevol membre de la comunitat educativa, particularment si tenen un component sexista, d'orientació sexual, racial o xenòfob, o s'adrecen a alumnes amb discapacitat, amb necessitats específiques de suport educatiu o de nou ingrés.
- Les injúries, calúmnies i ofenses a qualsevol membre de la comunitat educativa, siguin verbals, escrites o expressades per mitjans informàtics o audiovisuals.
- La difusió de rumors que atemptin contra l'honor o el bon nom de qualsevol membre de la comunitat educativa.

- L'ús indegut d'aparells electrònics amb la finalitat de pertorbar la vida acadèmica així com l'enregistrament, la publicitat o la difusió, a través de qualsevol mitjà o suport, de continguts que afectin l'honor, la intimitat o la pròpia imatge de qualsevol membre de la comunitat educativa.
- Les actuacions perjudicials per a la salut i la integritat personal dels membres de la comunitat educativa, el consum de tabac, begudes energètiques, medicacions o la incitació a consumir-ne.
- La reiteració en un mateix curs de conductes lleus o greus, contràries a les normes de convivència del centre.
- Els actes explícits d'indisciplina, inclosa la negativa a complir les mesures correctores imposades, davant els professors.
- Qualsevol acte injustificat que pertorbi greument o impedeixi el normal desenvolupament de les activitats del centre.
- Qualsevol conducta que suposi incomplir els propis deures quan vagi directament en contra del dret a la salut, a la integritat física, a la llibertat d'expressió, de participació, de reunió i de no-discriminació, i del dret a l'honor, a la intimitat i a la pròpia imatge dels membres de la comunitat educativa o d'altres persones.

Faltes lleus: Procediment de Correcció.

Primera vegada. L'alumne serà escoltat per la persona que va tenir coneixement de la falta, per tal de fer saber els fets. Es deixarà constància a l'agenda de l'alumne (o bé per escrit en el cas de l'alumnat d'E.I.) per informar els pares i tutor/a.

Segona vegada: Si es reincideix en la mateixa falta, el procediment a seguir serà fer emplenar el full de reflexió, i es farà constar que és la segona vegada que es comet la falta.

Tercera vegada: es considerarà una falta greu.

Faltes greus: Procediment de correcció.

En els casos en que la falta és considerada greu i/o reincideix, es notifica a la direcció i/o a la coordinació de convivència del centre, per tal de prendre les mesures correctives oportunes i dur el registre dels casos que requereixin una major atenció.

L'alumne serà escoltat per la persona que va tenir coneixement de la falta, el tutor/ professor o coordinador, amb qui tindrà un diàleg per fer saber el succeït i aclarir tots els detalls. L'alumne emplenarà el full de reflexió.

El professor, tutor o coordinador que té coneixement de la falta, redacta i envia l'avís de notificació a la família de l'alumne/a (model de notificació a la família de falta greu) perquè assumeixin conjuntament el compromís de modificar la conducta així com les conseqüències derivades.

5. MESURES PER A LA PROMOCIÓ DE LA COEDUCACIÓ

Es promou l'ús de materials lliures d'estereotips, la visibilització de dones referents, el treball específic entorn del 25N i del 8M i la revisió del llenguatge emprat en documents, comunicacions i pràctiques del centre.

6. MESURES DE PROMOCIÓ DE LA SALUT FÍSICA, MENTAL I DEL BENESTAR EMOCIONAL

6.1. Benestar i salut

El centre impulsa mesures de promoció de la salut física i emocional, d'observació i detecció del malestar, d'acompanyament tutorial i de coordinació amb serveis externs a través de la coordinació entre la tutora/tutor, l'equip docent del cicle, PT, PSC i equip directiu del centre.

7. MESURES D'ACOLLIDA INTERCULTURAL I LINGÜÍSTICA

L'acollida es considera una peça clau del benestar i de la integració. El centre preveu entrevista inicial amb la família, informació clara sobre el funcionament del centre, acompanyament tutorial, mesures de suport lingüístic i seguiment del procés d'adaptació.

8. PROTOCOLS

El centre aplicarà, quan correspongui, els protocols vigents de la Conselleria d'Educació en matèria d'assetjament, violències masclistes, alumnat trans i risc autolític, així com els nous protocols que puguin sorgir, segons determini la Conselleria o bé es consideri necessari des del centre.

9. PROPOSTES DE FORMACIÓ PER A TOTA LA COMUNITAT EDUCATIVA

9.1. Formació prioritària

Es prioritzaran línies de formació relacionades amb educació emocional, pràctiques restauratives, prevenció de l'assetjament, coeducació, diversitat sexual i de gènere, detecció de situacions de risc i ús responsable de les tecnologies, adreçades al professorat, alumnat així com a les famílies.

10. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA DE CONVIVÈNCIA

El Pla de convivència serà objecte de seguiment periòdic per part de la comissió de convivència i benestar, dels òrgans col·legiats del centre, així com de l'equip directiu del centre. L'avaluació permetrà introduir ajustos i millores d'acord amb les necessitats detectades i es recolliran les propostes de millora proposades, relacionades en l'assoliment dels objectius, en el document de la memòria anual del centre.

11. ANNEXOS

ANNEX 1. FULL DE REFLEXIÓ DE L'ALUMNAT

Nom i llinatges de l'alumne/a	
Data / Curs i tutor/a	
1. Què ha passat?	
2. On i quan ha passat?	
3. Qui hi estava implicat?	
4. Com m'he sentit?	
5. Què crec que ha sentit l'altra persona?	
6. He complit les normes de convivència?	
7. Què podria haver fet d'una altra manera?	
8. Com puc reparar el que ha passat?	
9. El meu compromís	
Observacions del tutor/a	

ANNEX 2. FITXA DE SEGUIMENT TUTORIAL DE CASOS DE CONVIVÈNCIA

Nom i llinatges de l'alumne, curs i tutor/a.	
Motiu del seguiment (faltes lleus, greus, reincidents...).	
Informació rellevant recollida.	
Factors observats.	
Objectius del seguiment.	
Mesures i actuacions acordades (economia de fitxes, pràctiques restauratives,...).	
Calendari de seguiment (compromís per part de l'alumne/a, seguiment de les mesures, notificació a la família...).	
Valoració de l'evolució.	
Acords finals o continuïtat del seguiment.	

ANNEX 3. REGISTRE D'INCIDÈNCIES I MESURES ADOPTADES (s'aplica a direcció o comissió de convivència segons sigui necessari i queda registrat a l'expedient de registres de convivència del centre).

Data / Hora / Lloc	
Alumne/a o alumnes implicats/des	
Tipus d'incidència (falta greu o reincident)	
Descripció breu dels fets	
Actuació immediata realitzada	
Mesures adoptades	
Comunicació amb la família	

Seguiment posterior (previsió i registre del seguiment)	
--	--